



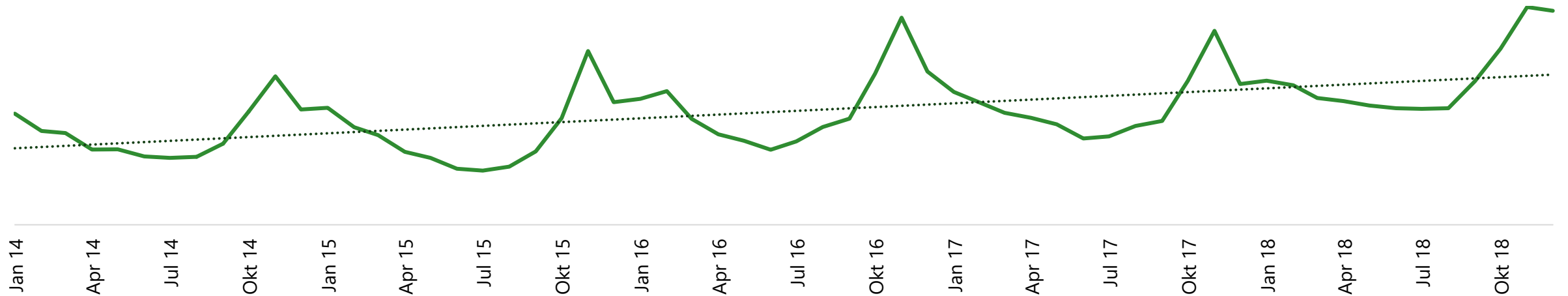
Wechslerstudie **E**nergie
2. Halbjahr 2018

- Leseprobe -

04.02.2019

Wechselaufkommen im Strommarkt deutlich gestiegen

Wechselerhalten über Verivox seit 2014, Strom Privat

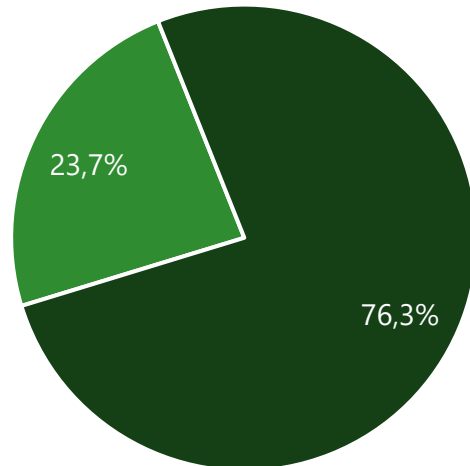


→ Im zweiten Halbjahr 2018 ist das Wechselaufkommen über Verivox deutlich gestiegen. Der Anstieg war sowohl gegenüber dem ersten Halbjahr 2018 als auch gegenüber dem zweiten Halbjahr 2017 zu verzeichnen. So wurde wie bereits in den letzten Jahren im November der Jahreshöchstwert erreicht. Das deutlich höhere Wechselaufkommen im Gegensatz zum Vorjahreszeitraum resultiert u.a. aus der vergleichsweise hohen Anzahl an Preiserhöhungen, die im November für den Jahreswechsel angekündigt wurden. Während für Januar 2018 82 Preiserhöhungen und 115 Preissenkungen durchgeführt wurden, sind es im Januar 2019 lediglich zehn Preissenkungen, aber 439 Preiserhöhungen.

Erstwechslerquote erreicht neuen Tiefstand

Wechsel nach Typ des Wechslers, Strom Privat, 2. HJ 2018

■ Erstwechsler ■ Mehrfachwechsler

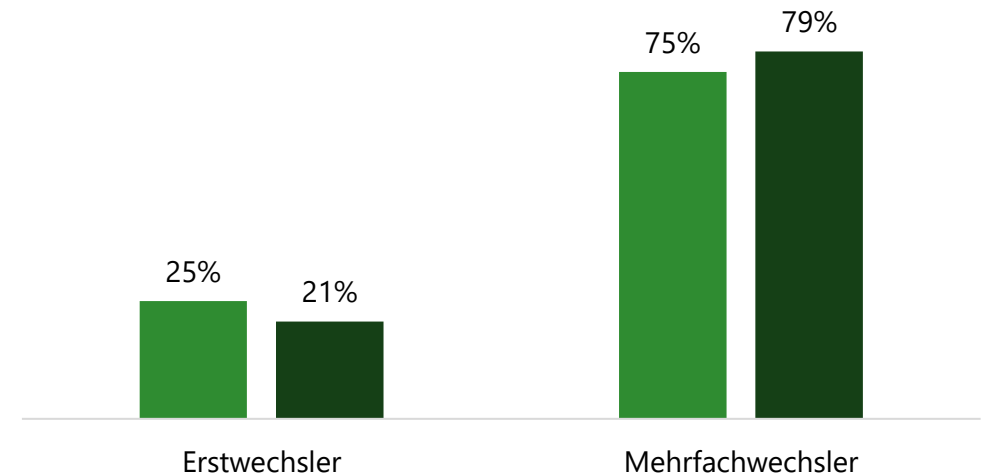


Erstwechslerquote erreicht Tiefstand

→ Nachdem sich der Anteil der Erstwechsler in den letzten Halbjahren im Durchschnitt um die 30 Prozent Marke bewegt hat, war dieser im zweiten Halbjahr 2018 deutlich geringer. Der Anteil ist um rund sechs Prozentpunkte auf 24 Prozent gefallen. Entsprechend angestiegen ist der Mehrfachwechsleranteil.

Wechsel nach Typ des Wechslers, Gas Privat, 2018

■ 1. HJ 2018 ■ 2. HJ 2018



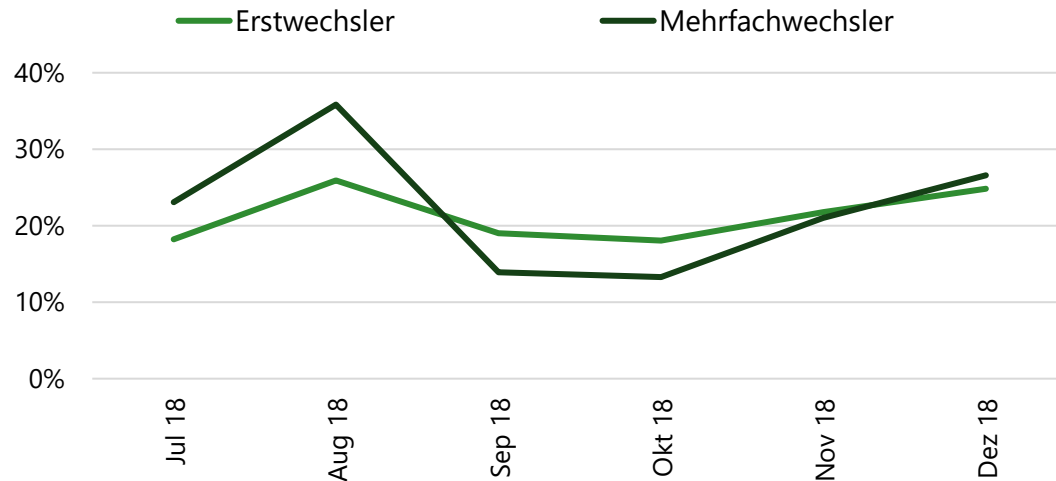
Erstwechslerquote sinkt auch im Gasmarkt deutlich

→ Der Anteil der Erstwechsler im zweiten Halbjahr 2018 ist um vier Prozentpunkte auf 21 Prozent gesunken. Damit wurde analog zum Strommarkt ein neues Minimum erreicht. Im zweiten Halbjahr 2016 betrug diese bspw. noch 33 Prozent.

Als Erstwechsler wird ein Verbraucher definiert, der vom Grundversorger zu einem externen Anbieter wechselt.

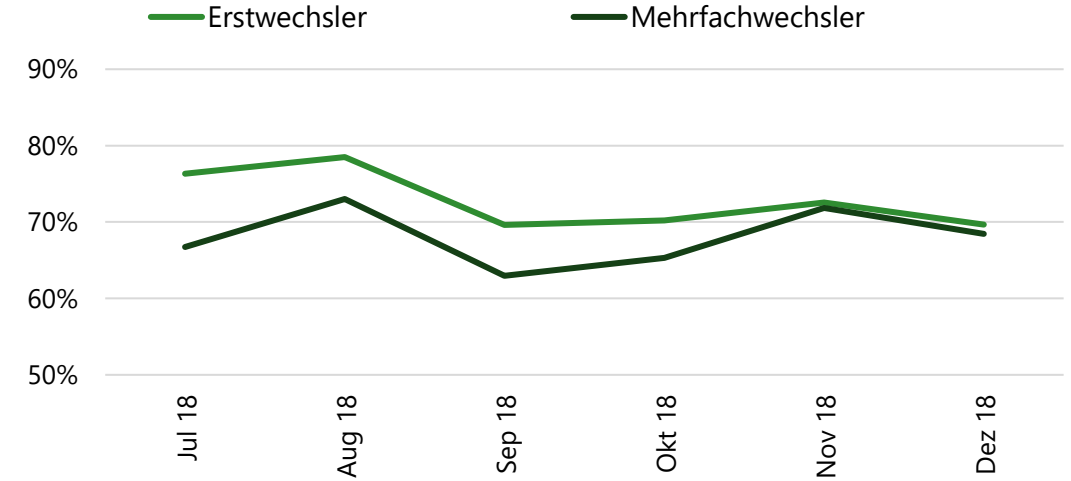
Erst- und Mehrfachwechsler weisen unterschiedliche Tarifpräferenzen auf

Wahl von Tarifen mit voller PG nach Wechsler typ, Strom Privat



- Die Wahl von Tarifen mit voller Preisgarantie nach Wechsler typ weist im Monatsverlauf deutliche Schwankungen auf. Während Mehrfachwechsler im Juli und August deutlich häufiger eine volle Preisgarantie gewählt haben, war der Anteil im September und Oktober bei den Erstwechslern höher.
- Ein möglicher Grund für den insgesamt hohen Anteil abgeschlossener Tarife mit voller Preisgarantie im August könnte sein, dass E.ON Energie sowie E WIE EINFACH in vielen PLZ-Gebieten einen Tarif mit voller Preisgarantie in den Verivox-Tarifempfehlungen unter den Top 10 platziert hatten.

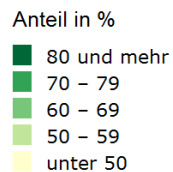
Wahl von Tarifen mit Neukundenbonus nach Wechsler typ, Strom Privat



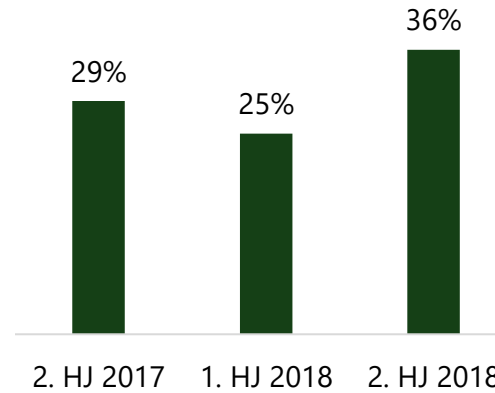
- Der Neukundenbonus war im zweiten Halbjahr 2018 durchgängig bei den Erstwechslern beliebter, wobei sich der Anteil zum Ende des Jahres angeglichen hat.

Abschlüsse von Ökostromtarifen im zweiten Halbjahr wieder gestiegen

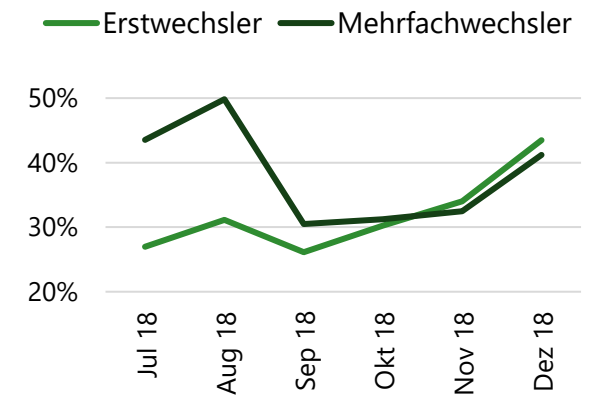
Abschlüsse von Ökostromtarifen, 2. HJ 2018



Wahl von Ökostromtarifen nach Wechsler typ, 2. HJ 2018



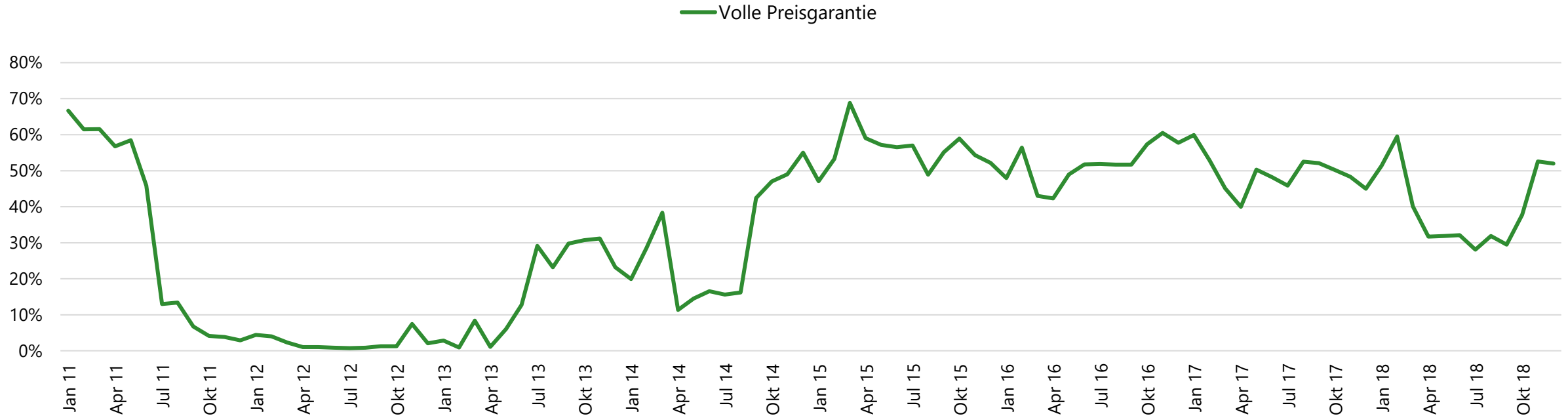
Wahl von Ökostromtarifen nach Wechsler typ, 2. HJ 2018



- In 2017 und Anfang 2018 hat sich bei den Ökostromtarifen noch ein deutlicher Rückgang gezeigt. Im zweiten Halbjahr 2018 war hingegen wieder ein Anstieg um elf Prozentpunkte auf 36 Prozent zu verzeichnen. Im Vergleich zu den Vorjahren – mit Ausnahme 2017 – ist der Anteil jedoch weiterhin gering.
- Im Monatsverlauf war insbesondere im Juli, August sowie im Dezember ein leicht erhöhter Anteil der Ökostromabschlüsse zu beobachten. Dieser dürfte vor allem durch die Mehrfachwechsler beeinflusst worden sein, die sich im dritten Quartal besonders häufig für einen Ökostromtarif entschieden haben.
- Da in der Vergangenheit das Angebot von Ökostromtarifen noch höher war, kann vermutet werden, dass viele der Mehrfachwechsler schon seit mehreren Jahren Ökostromtarife abschließen und somit auch beim Abschluss neuer Tarife nicht auf Öko verzichten wollen.

Weniger Gastarife mit voller Preisgarantie in 2018

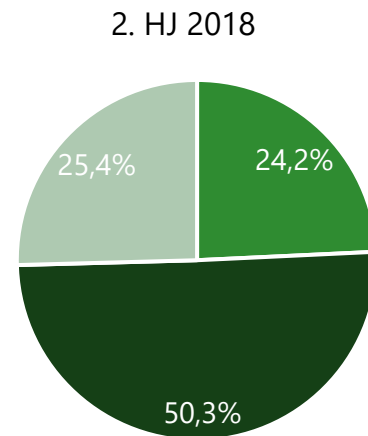
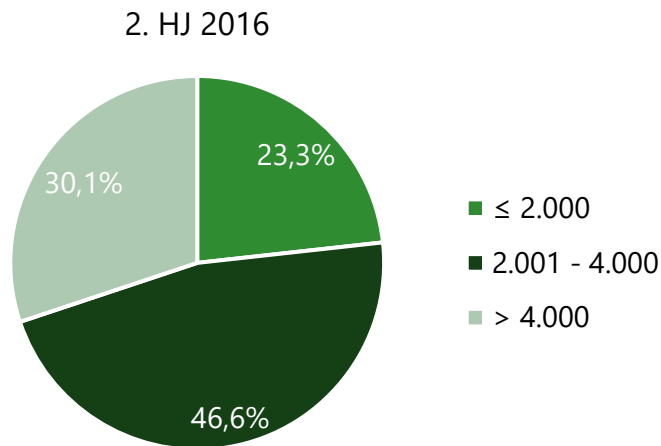
Nutzung der vollen Preisgarantie, 2011 – 2018



- Der Anteil der Tarife mit voller Preisgarantie zeigt im Gasmarkt einige interessante Entwicklungen. Von Mitte 2011 bis Mitte 2013 wurden kaum Tarife mit voller Preisgarantie abgeschlossen. In Folge unsicherer Preise haben Versorger zu dieser Zeit selten Tarife mit vollständiger Preisgarantie angeboten.
- In den folgenden Jahren war jedoch ein deutlicher Anstieg zu verzeichnen, sodass von 2015 bis Anfang 2018 kontinuierlich ein hoher Anteil der Tarife eine volle Preisgarantie enthielt. Im April 2018 folgte hingegen ein merklicher Einbruch – vermutlich aufgrund der gestiegenen Beschaffungspreise und dem damit verbundenen Preisrisiko.

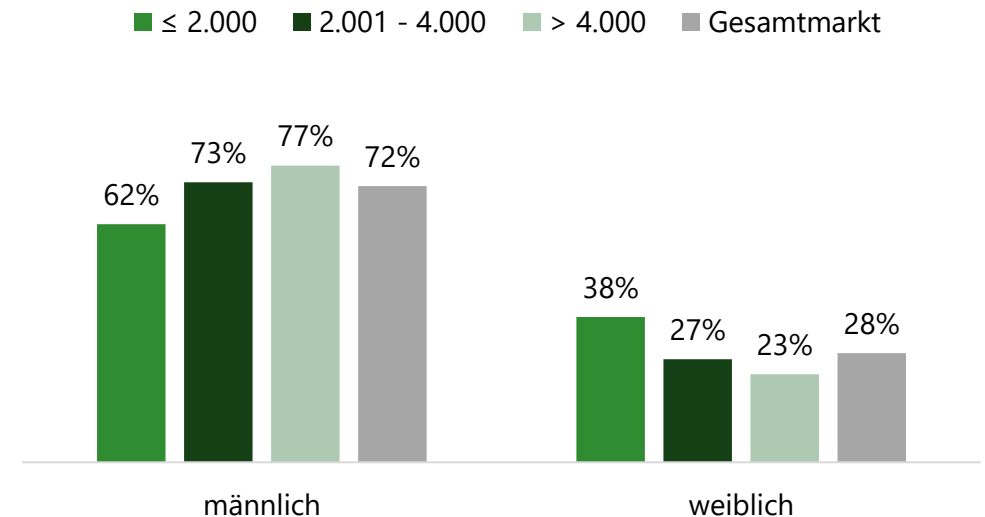
Umso geringer der Verbrauch desto höher der Frauenanteil

Verteilung der Wechsler nach Verbrauch, Strom Privat



- Die Hälfte der Stromwechsler hat einen Jahresverbrauch zwischen 2.001 und 4.000 kWh. Die andere Hälfte ist zwischen den Geringverbrauchern mit ≤ 2.000 und den Großverbrauchern mit > 4.000 kWh ungefähr gleichverteilt.
- Im zweiten Halbjahr 2016 hatte hingegen der Anteil der Großverbraucher noch bei rund 30 Prozent gelegen. Entsprechend seltener gewechselt hatten Stromkunden mit einem mittleren Verbrauch.

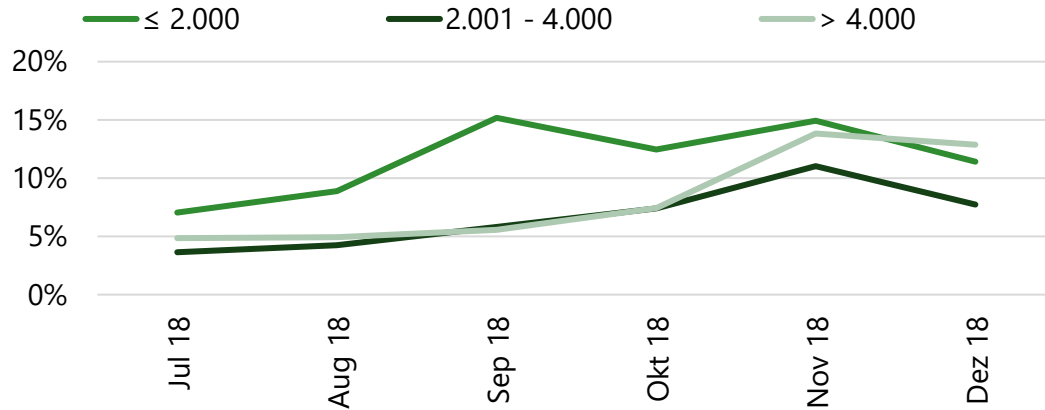
Wechselverhalten nach Geschlecht und Verbrauch, Strom Privat, 2. HJ 2018



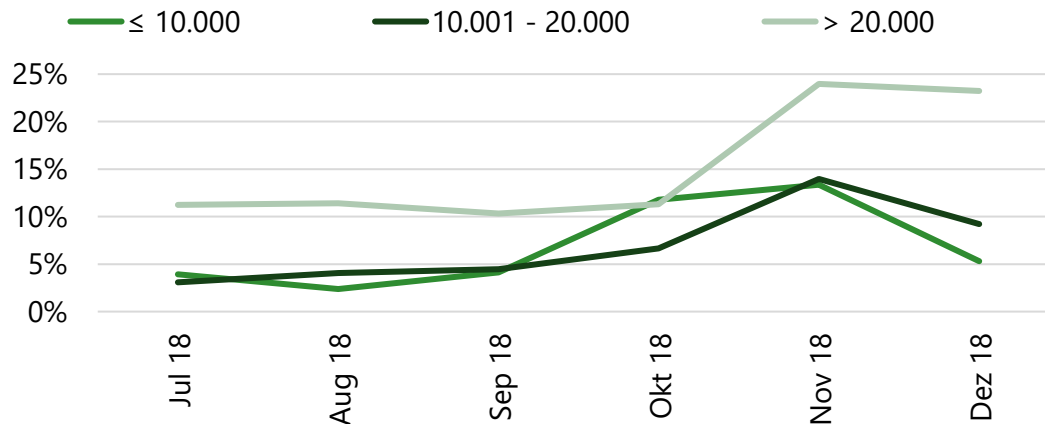
- Der Anteil der Frauen liegt bei den Geringverbrauchern mit 38 Prozent deutlich über deren Gesamtdurchschnitt mit 28 Prozent. Die Geschlechterverteilung zwischen den Verbrauchsstufen ist somit auf ähnlichem Niveau wie im zweiten Halbjahr 2016.
- Der geringste Anteil weiblicher Wechsler war bei den Wechsler mit > 4.000 kWh/Jahr zu verzeichnen.

Relevanz kurzer Erstvertragslaufzeiten abhängig von Verbrauchsklasse

Erstvertragslaufzeit 1 Monat, Strom Privat



Erstvertragslaufzeit 1 Monat, Gas Privat



Höhere Relevanz kurzer Erstvertragslaufzeiten bei Geringverbrauchern im Strommarkt

- Mit zwölf Prozent entschieden sich Geringverbraucher am häufigsten für einen Tarif mit einmonatiger Erstvertragslaufzeit. Der Anteil der Tarife mit zwölf Monaten Vertragslaufzeit ist hingegen bei Wechsler mit einem mittleren Jahresverbrauch am höchsten.
- Diese Tendenz zeigt sich auch deutlich im Jahresverlauf, wobei der Dezember eine Ausnahme bildet. So präferierten Ende des Jahres die Stromwechsler mit einem hohen Verbrauch eine kurze Erstvertragslaufzeit.

Im Gasmarkt präferieren Großverbraucher kurze Erstvertragslaufzeiten

- 17 Prozent der Gaswechsler mit einem Verbrauch von mehr als 20.000 kWh/Jahr haben im zweiten Halbjahr 2018 einen Tarif mit einmonatiger Erstvertragslaufzeit abgeschlossen. Damit ist deren Anteil gegenüber dem zweiten Halbjahr 2016 um ca. sechs Prozentpunkte gestiegen. Insbesondere im November und Dezember wurde ein steiler Anstieg verzeichnet.
- Wechsler mit einem geringen oder mittleren Verbrauch entschieden sich nur in acht Prozent der Abschlüsse für eine kurze Erstvertragslaufzeit.

Sprechen Sie uns an!

Wechslerstudie Energie – Ihr Nutzen

- Die Wechslerstudie Energie erscheint zweimal pro Jahr und analysiert jeweils die Entwicklung des Wechselverhaltens bei Haushalts- und Gewerbekunden im Strom- und Gasmarkt. Die aktuelle Ausgabe, die im Februar erscheint, können Sie [hier](#) bereits bestellen!
- Die aktuelle Ausgabe der Wechslerstudie Energie analysiert das zweite Halbjahr 2018 und beschäftigt sich im Sonderthema mit dem Wechselaufkommen im Abhängigkeit vom Jahresverbrauch des Kunden.
- Erhalten Sie exklusive Daten zu **echten Wechselvorgängen** und einen detaillierten Einblick in das **Online-Wechselverhalten**
- Antizipieren Sie **Vertriebstrends** und optimieren Sie Ihre eigene Vertriebsstrategie
- Optimieren Sie Ihre Produktstrategie anhand aktueller **Kundentarifpräferenzen**
- Steigern Sie Ihre strategische Kompetenz durch Analysen von **Marktentwicklungen** und dem **Ausblick** auf die zukünftige Entwicklung
- Informieren Sie Ihre Führungskräfte kompakt mit der **Zusammenfassung**
- Halten Sie Rücksprache mit den Marktexperten von KREUTZER Consulting
- Alle Analysen können auch individuell für einzelne Versorgungs- oder Vertriebsgebiete erstellt werden. Gerne informieren wir Sie auf Anfrage über die Möglichkeiten, das Wechselverhalten im eigenen Versorgungsgebiet detailliert zu untersuchen.

Kontakt

Verivox GmbH

- Julian Ludwig
 - Vice President Energy
 - Max-Jarecki-Straße 21
69115 Heidelberg
 - Tel.: 06221 – 7961 – 226
Fax.: 06221 – 7961 – 187
 - julian.ludwig@verivox.com



Kreutzer Consulting GmbH

- Klaus Kreutzer
 - Geschäftsführer
 - Lindwurmstraße 109
80337 München
 - Tel.: 089 – 1890 464 - 22
Fax.: 089 – 1890 464 - 10
 - kk@kreutzer-consulting.com

